

保護者向け こすもけあくらぶ放課後等デイサービス自己評価表集計結果

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

結果を踏まえて…

⑥コロナがだいぶ落ち着いてきたので、感染状況に応じて実施の可能性を探っていきたいと思います。

⑩保護者会は解散しましたが、保護者様との連携は引き続きとっていきたいと思っています。

保護者向け サンライズ放課後等デイサービス自己評価表集計結果

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		・快適な環境です。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4		・まだ、利用数回ですが、いろいろ工夫されていると感じます。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	1	無記入1 ・わかりません。 ・今は難しいと思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4		・支援会議への参加、ありがとうございます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3		無記入1 ・わかりません。 ・今は活動があってもできない時期。他にどんな父母の方が参加されているか不明。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		無記入1 ・今までなし。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			・ノート、電話、送迎時に情報伝達されている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			・おたより、見えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	4			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4			・楽しみにしていると思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4			・これからも引き続き、利用させていただきます。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

結果をふまえて…

- ⑤活動が固定化しないよう、利用者様が楽しめる創作、運動、音楽活動等を考え、提供していきます。
- ⑥コロナも落ち着いてきているので、状況を見ながら、今後、様々な交流を実施していきたい。
- ⑩保護者様と情報共有できる場を大切にしていきたいと思っています。

保護者等向け

生活介護評価表集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1			
適切な 支援の 提供	4	利用者と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※ i が作成されているか	11				・丁寧に計画を作っていただいています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	1			
	6	地域の人々との交流やイベント参加等、社会活動を経験する機会があるか	4	4		2	無記入1 ・コロナ禍なので、来年はできると良い。 ・コロナ禍の中、「機会」を大切にして頂き、嬉しく思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8	日頃から利用者の状況を保護者と伝え合い、利用者の発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				・力になって頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5		2	無記入2 ・コロナ禍では難しい課題。
	11	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		1	
	12	利用者や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			・ノートを使わせてもらっている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や保護者に対して発信しているか	10	1			・ホームページ、おたより、写真の掲示、フェイスブックで日々の活動の様子が伝わってきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	11				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4			・様々な訓練を行っていることが、 ⑬で把握でき、一斉連絡(訓練)も随時、 行って頂いています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			

満足度	17	利用者は通所を楽しみにしているか	11				
	18	事業所の支援に満足しているか	9	2			・利用者とのコミュニケーションを大切に して頂いていると思います。ありがとうご ざいます。

※ i 生活介護事業所を利用する個々の利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。生活介護事業所のサービス管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。利用者の障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。