

児童発達支援

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) R3年度

公表:令和3年9月25日

事業所名 障害児・者デイサービス 雲のポケット

保護者数 3 回答数 3 割合 100%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見	ご意見に対する 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	3					
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	3					
	3 設備等は、バリアフリー等への配慮が適切にされていると思いますか	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	3					
適切な 支援の 提供	5 利用に関する説明や利用者負担等について説明を受けましたか	3					
	6 利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	3					
	7 支援計画には、具体的な支援内容が設定されていますか	3					
	8 支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか	3					
	9 支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	3					
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	3					
保護者 への 説明等	11 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	3					
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	3					
	13 利用者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者に周知・説明され、相談や苦情があった場合に迅速に対応していると思いますか	3					
	14 おたより等で、活動内容や業務に関する自己評価の結果を利用者に発信されていると思いますか	3					
	15 父母・保護者会等必要ですか？またその立ち上げに支援が必要ですか		1	1	1	現在他の施設も利用しているためにここでは必要ないと考えている	支援が必要との要望が出されたら検討します。
	16 個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	2			1		
	17 非常災害の発生に備え、必要な訓練を行っていることを知っていますか	2			1		
非常時 対応							

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見	ご意見に対する 対応
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしていますか	2			1	帰って来るといい顔をしているので、楽しんで来ているのだろうと思う	
	19	支援に満足していますか	3				・PTのリハがあると親としてはありがたいです。水分摂取の練習をしてもらえるのがありがたいです	PTリハは毎日行っていませんので、ご利用される日との調整が難しいです。
		<p>うれしい評価をいただきました。原文のまま掲載いたします。ありがとうございました。          皆さん我が子のように接して下さい、どんな些細なことでも相談にのって下さり、ポッケさんのおかげで安心して在宅生活を送ることができています。子どもも毎週楽しみにしていますよ</p>						

放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) R3年度

公表: 令和3年9月25日

事業所名: 障害児・者デイサービス 雲のポケット

保護者数 9名 回答数 9名 割合 100%

		はい	いいえ	わからない	どちらとも言えない	ご意見・感想	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	9					
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	9					
	3	設備等は、バリアフリー等への配慮が適切にされていると思いますか	9					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	9			清潔にされていて気分が良いです		
適切な支援の提供	5	利用に関する説明や利用者負担等について説明を受けましたか	9					
	6	利用者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか	9					
	7	支援計画には、具体的な支援内容が設定されていますか	9					
	8	支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けましたか	9					
	9	支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	9					
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	9					
保護者への説明等	11	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか	9					
	12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	9			悩んでいる時も話せることで負担感が減りありがたいです		
	13	利用者からの相談や苦情について、対応の体制が整備されているとともに、利用者に周知・説明され、相談や苦情があった場合に迅速に対応していると思いますか	7			2	職員が聞いた内容は当日の連絡会で話し検討結果をお伝えしています。	
	14	おたより等で、活動内容や業務に関する自己評価の結果を利用者に発信されていると思いますか	9					
		保護者会など必要と思いますか		4	3	2	横のつながりは学校があるので今は必要性はわかりません	保護者の皆様の要望が出て来た時点で考えます
	15	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	8			1		個人情報については取り扱いに注意するよう職員に伝えています。

			はい	いいえ	わからない	どちらとも言えない	ご意見・感想	ご意見を踏まえた対応
非常時対応	16	非常災害の発生に備え、必要な訓練を行っていることを知っていますか	1	3	3	2		9月に実施しました。ご家族への報告とともに今後ご家族とも課題を検討していきたいと思えます。
^	17	子どもは通所を楽しみにしていますか	9					
	18	支援に満足していますか	9					

季節感ある飾りが楽しみです、というご感想をいただきました。

		チェック項目	はい	いいえ	どちら とも言 えない	わからない	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	60%	13%	20%	7%	呼吸器の利用、お子様の状態の変化、コロナ禍の中 ベッド数の不足も出てきて、スペースの利用には工夫が 必要になって来ています
	②	職員の配置数は適切であるか	73%	7%	20%		不足しているとは思いますが、利用者さんの活動を保 障できる役割を果たしていくには人数について更に検討 が必要です
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっ ているか。また、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされているか	87%			13%	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、 子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93%		7%		
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り） に、広く職員が参画しているか	40%	13%	27%	20%	スタッフ会議で検討していきたいのですが、こまぎれの 勤務で、なかなか時間もとれず、スタッフも集まることが 難しい
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を 実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげ ているか	74%		13%	13%	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、 事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の 評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開し ているか	40%		7%	53%	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげ ているか		20%		80%	規模が小さく第三者による外部評価は現在は考えていません
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	53%	20%	20%	7%	スタッフ会議で情報の提供や視察など勤めたりしていま す
適切な 支援の 提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客 観的に分析した上で、放課後等デイサービス、児童発達支援計画を 作成しているか	86%		7%	7%	
	⑪	「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要 な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れているか	60%		13%	27%	家族支援はできていると思いますが、地域支援がどうで きるか見えて来ません
	⑫	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80%			20%	
	⑬	活動プログラムの立案をチームで行っているか	33%		27%	40%	
	⑭	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	67%		20%	13%	
	⑮	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ て児童発達支援計画を作成しているか	54%	13%		33%	お子さんの状態で個別の対応が中心になっていて集団 活動をどうしていくかが課題です
	⑯	職員間で必ず打合せをし、支援の内容や役割分担の確認、支援の ふり返りを行い、気づいた点等を共有しているか	67%		27%	6%	
	⑰	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善 につなげているか	93%	7%			記録は取っていますが、分析や検討は不十分です。 日々の発見ができるような記録も必要だと思います
⑱	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要 性を判断しているか	93%			7%		

関係機関や保護者との連携	⑱	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	80%		7%	13%	
	⑲	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	73%			27%	
	⑳	地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	86%		7%	7%	
	㉑	子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	74%		13%	13%	
	㉒	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	40%	13%	7%	40%	今のところ参考になるような研修が見当たりません
	㉓	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%				
保護者への説明等	㉔	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	73%			27%	
	㉕	児童発達支援ガイドラインの説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	80%		7%	13%	
	㉖	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	93%			7%	
	㉗	父母・保護者会等必要と思うか。またその会の立ち上げに支援が必要と思うか	27%	27%	6%	40%	それぞれの保護者の思いはお聞きしているつもりです。言いにくいことや事業所への要望を聞く機会はあった方がよいと思いますが、機会がとれません。保護者の方からの要望をお聞きするにしても、どう切り出したら良いか難しいです
	㉘	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%		7%		
	㉙	おたより等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	93%			7%	
	㉚	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%				
非常時の対応	㉛	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	93%		7%		
	㉜	緊急時対応や、感染症対策について周知し、発生を想定しているか	87%		13%		
	㉝	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	40%	13%	27%	20%	9月防災訓練を実施しました
	㉞	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	93%			7%	